

ITINERARIO TREN DE LA ARAUCANÍA 2021

El día del viaje, portar:

- Boleto Pasaje.
- Pase Movilidad.
- Cédula Identidad.



Contacto

museoferroviario@temuco.cl – fono: 2 973945 – 2 2973941
Av. Barros Arana 0565. Temuco - Chile

PROTOCOLO DEL PASAJERO

Sr. Pasajero

Para disfrutar este viaje de manera segura, le invitamos a tener presente lo siguiente:

- Abordar el tren a más tardar a las 9:45 horas, no se esperará a quienes no hayan llegado a tiempo.
- Debe presentar su pase de movilidad, cédula de identidad y su boleto a la hora de subir a los vagones, para no atrasar la partida del tren y sea más expedita la localización de su asiento.
- Los horarios establecidos en el itinerario, son sólo tiempos referenciales y pueden sufrir modificaciones, conforme a las instrucciones que determine la Empresa de los Ferrocarriles del Estado durante el viaje.
- Al producirse las detenciones técnicas o al llegar a las localidades de destino, se les solicita no dejar artículos de valor al interior de los vagones para de esta manera evitar posibles pérdidas.
- Si usted viaja con niños es su responsabilidad acompañarlos en todo momento, especialmente cuando se trasladan de un coche a otro.
- No exponer brazos y cabeza por la ventana para evitar accidentes con ramas, cables, etc.
- No hacer uso del agua de los baños para beber.

- Si usted ha decidido quedarse en Victoria y regresar por sus propios medios por favor comuníquese al monitor de su coche.
- Cualquier consulta, no dude en acercarse a nuestros monitores, quienes le brindarán toda la información que usted requiere.

ITINERARIO

9:45 a 10:00 hrs	Llegada y acomodación pasajeros Tren de La Araucanía.
10:50 hrs	Salida desde el MUSEO FERROVIARIO a la estación de Temuco.
12:24 hrs	Llegada a la Estación de LAUTARO. Detención de 10 minutos por cruzamiento con 22935
13:46 hrs	Llegada a la Estación de VICTORIA. Detención de 2 horas aprox. (se sugiere uso horario para almuerzo).
16:05 hrs	Salida a TEMUCO.
17:17 hrs	Llegada a LAUTARO. Detención de 10 minutos.
18:30 hrs	Llegada a la Estación de TEMUCO.
18:45 hrs	Llegada al Museo Ferroviario.

* SU BOLETO O TICKET ES DE CARÁCTER INTRANSFERIBLE Y NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.

* SI POR RAZONES DE FUERZA MAYOR (ATRIBUIBLES AL MUNICIPIO), SOLICITA DEVOLUCIÓN DEL PASAJE , DEBE ENVIAR REQUERIMIENTO A TRAVÉS DE LA OFICINA DE PARTES UBICADA EN ARTURO PRAT 650, TEMUCO.

PROTOCOLO ESPECIAL COVID



Portar Pase Movilidad

Se solicitará junto a la cédula de identidad.



Control de Temperatura

Al ingreso del recinto y antes de subir al tren.



Uso obligado de mascarilla

(Se sugiere KN95 o Quirúrgica)



Llegada a las 9:45 Hrs.

Por Ingreso de antecedentes de pasajeros, previo a abordar el vagón.



Uso alcohol gel

Utilice dispensadores de alcohol gel dispuestos en los vagones.